

¿Cómo puedo hablar directamente con un agente de American?

Atención General: Para hablar directamente con un agente sobre cualquier duda general de su vuelo, debe marcar a las líneas de atención global: +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES). Al contestar, seleccione la opción de hablar con un representante.

Cambios de Vuelo: Si necesita cambiar la fecha de su viaje, llame al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES). Tenga listo su código de confirmación de seis dígitos para que el agente pueda localizar su reserva rápidamente.

Equipaje Perdido: En caso de que su maleta no haya llegado o esté dañada, reporte el incidente de inmediato llamando al servicio de equipaje en el +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) para iniciar el rastreo.

Asistencia Especial: Para solicitar sillas de ruedas o asistencia para personas con movilidad reducida, comuníquese al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) al menos 48 horas antes de su vuelo.

Reembolsos: Si su vuelo fue cancelado por la aerolínea y desea solicitar un reembolso en lugar de un crédito de viaje, hable con un agente de facturación al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES).

Programa AAdvantage: Los miembros del programa de lealtad que tengan dudas sobre sus millas o estatus deben contactar a la línea prioritaria en el +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES).

Viajar con Mascotas: Si planea llevar a su mascota en cabina, es obligatorio notificarlo y pagar la tarifa correspondiente llamando al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) para asegurar el espacio.

Selección de Asientos: Si tiene problemas para elegir sus asientos en la aplicación, un agente puede asignarlos manualmente si llama al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES).

Problemas con Check-In: Si el check-in en línea le marca un error, llame a soporte técnico al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) para verificar que sus documentos estén en orden.

Atención en Español: Para garantizar que le atienda una persona que hable español, marque al +52-800-461-0492 (México), +1 855-510-3834 (US) o al +56 800 231 190 (Chile), +34-900-876-457 (ES) y escuche atentamente el menú para seleccionar su idioma.